

Lieferant	Produkt	Kontaktmöglichkeit Link	Support/Telefon	Garantie	Hinweise	GWS
HP	Monitore?	https://ijiyama.com/de_de/support/#kundenservice Serviceformular - https://ijiyama.com/de_de/service-formular/ http://www8.hp.com/de/de/contact-hp/phone-assist.html	Hotline Deutschland 01805-449262 (Festnetzpreis 14 ct/min), Mobilfunkpreise max 42ct/min)			
	Kassen & Systeme			Produktgarantieprüfung https://support.hp.com/at-de/checkwarranty	falscher LINK vor dem Kauf: http://www8.hp.com/de/de/contact-hp/phone-assist_2.html?8sa=U8ei=ze4NVKH08BJP4CNgAg8ve d=0CBsQOgloAJAA&usg=AFQJCNgaY7ioXUSA6O3152YuCdMuuzQ	
	Scanner POS			Alle HP Geräte haben mindestens eine 3 Jahre-Bring-In-Garantie; POS Systeme 3-Jahre-vor-Ort.	Bei einer Problemmeldung ist es wichtig, dass die richtige Artikelnummer und die Seriennummer genannt wird.	TIPP: Um schnellstmöglich ein Austauschgerät zu erhalten, können Sie sich direkt an HP wenden. HP wird dann innerhalb eines Werktages ein Austauschgerät rausschicken. Sie können den Scanner gerne zur GWS einsenden. Dann können wir den Austausch innerhalb der Garantie für Sie abwickeln, was allerdings mehr Zeit in Anspruch nehmen wird, als die direkte Abwicklung über HP.
	Akkus & Austauschmöglichkeiten	http://h20566.www2.hp.com/hpsc/doc/public/display?sp4ts_oid=5407163&docLocale=de_DE&docId=emr_na_c03988381			Wie bei anderen Batterietypen lässt auch bei Lithium-Ionen-Akkus (Li) die Kapazität im Laufe der Zeit nach. Die Kapazität verschlechtert sich unabhängig vom Nutzungsgrad nach einem Jahr merklich. Es ist schwierig, die Lebensdauer eines Li-Akkus genau vorherzusagen, die meisten Hersteller geben jedoch 500 Ladezyklen an. Mit anderen Worten: Man kann 500 vollständige Lade-/Entladezyklen erwarten, bevor der Akku ersetzt werden muss. Diese Zahl ist höher, falls teilweises Laden/Entladen statt vollständiger Entladung angewandt wird.	
LENOVO			08005004618	https://pcsupport.lenovo.com/de/de/warrantylookup		
FUJITSU	Scanner	http://www.fujitsu.com/de/support/products/computing/pe		http://support.ts.fujitsu.com/IndexWarrant		
	Server PC	http://support.ts.fujitsu.com/IndexContact.asp?lng=DE				
	Notebooks					
Kyocera	Drucker	https://www.kyoceradocumentsolutions.de/index/serviceworld/technical-support/hotline_endkunden.html		https://www.kyoceradocumentsolutions.de/index/serviceworld/garantie.html		
Kodak	(Alaris) Dokumenten Scanner	E-Mail: scannerfamilie@kodakalaris.com	02189-918-222 (+49) 711 2528 1941 E-Mail: scannerfamilie@kodakalaris.com		Kodak Alaris Germany GmbH Hedelfinger Strasse 60 70327 Stuttgart	
	Service and Support Team		Phone: (+49) 711 2528 1945 Fax: (+49) 89 1250 4022597 HelpDesk: de-di-dach-service@kodakalaris.com			
	Dispatch		Phone: 0800 8229390 Fax: (+49) 89 1250 90425 HelpDesk: de-di-service@kodakalaris.com			
TOSHIBA und SATO	Drucker	Generelle Support Seite: http://www.satoeurope.com/de/service-technischer-support.aspx	062215850-0	E-Mail support: support-de@sato-global.com	Generell lohnt es sich, erst den (richtig guten) support anzuschreiben und nicht sofort RMAs zu beantragen.	
		RMA-Formular beantragen: http://www.satoeurope.com/de/service-technischer-support/online-rma-antragsformular.aspx			Zeichnet sich ein hoffnungsloser Fall ab, wird von deren Seite dann auf einen RMA verwiesen.	
Honeywell Metrologic Scanner		Um einen Versand zum Reparaturzentrum von Honeywell Scanning & Mobility anzufordern, rufen Sie auf der Seite https://hsm.secure.force.com/thetechsupportall/ das Menü "Honeywell Support Portal" auf, wie unten gezeigt.		Der Hersteller Honeywell mit den bekannten Marken Metrologic und HHP hat sich als einer der weltweit ersten Anbieter entschieden, die Garantiereparatur für den Kunden vollkommen kostenlos (einschließlich kostenloser Abholung der defekten Geräte durch FedEx) durchzuführen.	Nutzen Sie ab sofort diese innovative Service-Option des Herstellers: So sparen Sie Zeit und Kosten, ohne unnötigen, zeitaufwändigen und kostenpflichtigen Versand an uns. Online-RMA-Verfahren: Dort müssen Sie sich registrieren und einen Account erstellen. Nach der Anmeldung können Sie dann die RMA beantragen: Kostenloser Versand von Reparaturen an das Honeywell Scanning & Mobility-Reparaturzentrum Wenn Honeywell Ihren Antrag erhalten und genehmigt hat, erhalten Sie eine Bestätigungsmail mit Anweisungen zur Abholung des Pakets.	Direkter Zugriff auf alle Ressourcen des europäischen Honeywell-Repaircenters. Die Details zum FedEx Online-RMA-Verfahren direkt durch den Hersteller entnehmen Sie bitte den Erläuterungen unten.
					Ihre Reparaturen	
					Wenn Ihre RMA-Sendung in Honeywells Reparaturzentrum eingetroffen ist, erhalten Sie eine Bestätigung per Fax oder E-Mail. Diese enthält auch die von Honeywell Scanning & Mobility vergebene RMA-Nummer.	
					Die übliche Bearbeitungszeit beträgt von diesem Zeitpunkt an 12 Arbeitstage (ohne Gewähr) für Nicht-Vertragsreparaturen. Bei Vertragsreparaturen hängt die Bearbeitungszeit von den Bestimmungen Ihres Vertrages ab .	
					Bitte setzen Sie sich mit Honeywell in Verbindung, wenn Sie keinen Vertrag für Ihre Geräte abgeschlossen haben, aber eine schnellere Bearbeitung wünschen. Dies kann weitere Kosten verursachen.	
					Wenn das Gerät nicht durch die Standardgarantie abgedeckt ist oder ein Materialschaden vorliegt sendet Honeywell Ihnen per E-Mail oder Fax einen Kostenvorschlag. Zur Verarbeitung und Rücksendung der reparierten Geräte benötigt Honeywell eine Bestellnummer und/oder Unterschrift. Wenn Sie den Kostenvorschlag nicht akzeptieren und das Gerät unrepariert zurückgeschickt werden soll, stellt Honeywell Ihnen eine Diagnosegebühr für die aufgewendete Zeit in Rechnung.	
Epson POS Produkte		https://register.epson-europe.com/				
		https://www.epson.de/verticals/business-solutions-for-retail/point-of-sale?WT.mc_id=cpc-google-_-tm-intelligent_-de&WT.src=cpc				
NETAPP		https://www.netapp.com/us/contact-us/support.aspx	0800-44-638-277 0800-463-8277			