



PENTAGAST eG

Die PENTAGAST Marketing- und Dienstleistungsgesellschaft der Gastronomie und Großküchenausstatter eG ist nach eigenen Worten das größte Kompetenz-Netzwerk, wenn es um die Ausstattung und Dienstleistungen rund um den Gastronomiebedarf geht. 25 Mitgliedsunternehmen mit mehr als 1000 Mitarbeitern an 44 Standorten beschaffen Großküchentechnik und Küchenzubehör, reparieren die Anlagen und schulen zu Markttrends, aktuellem Gastronomiebedarf und technischen Entwicklungen. 2007 hat sich die größte Einkaufsgenossenschaft Europas im Bereich Food Service Equipment dafür entschieden, das Warenwirtschaftssystem gevis einzusetzen. Seit April 2008 werden die gesamten Geschäftsprozesse des Unternehmens darüber abgewickelt.

Auslöser, auf die ERP-Lösung von GWS umzusteigen, waren die erreichten Kapazitätsgrenzen des bis dato genutzten Warenwirtschaftssystems. Hinzu kam, dass das System eine In-sellösung darstellte, was zu sehr viel Mehrraufwand führte, da die Abläufe bei PENTAGAST auch immer wieder mit den Prozessen der Mitgliedsbetriebe synchronisiert werden müssen.

Gesucht war somit eine leistungsfähige ERP-Lösung, die branchenbezogen und mit einem hohen Automatisierungsgrad arbeitet, vor allem aber folgende, bei anderen Programmen nicht übliche Features enthält: Durchgängigkeit aller Prozesse, Zentralfakturierung sowie die Nutzung eines Dokumentenmanagements.



Recherche führte zur GWS

Über eine Recherche innerhalb der genossenschaftlichen Betriebe kam PENTAGAST schließlich zur GWS. Neben der Bekanntheit im genossenschaftlichen Bereich war zudem ausschlaggebend, dass der verantwortliche Manager schon in einem anderen Unternehmen mit Microsoft Navision gearbeitet und damit gute Erfahrungen gemacht hatte.

Heute sind bei PENTAGAST neben der klassischen Warenwirtschaftslösung noch die Dokumentenmanagement- und erfassungslösungen s.dok und s.scan sowie ein Online-Kommunikationsportal im Einsatz, über das Kontakt zu den Mitgliedsbetrieben noch einfacher und reibungsloser hergestellt werden kann. Webshops, über die u. a. die PENTAGAST Fachhandelsmarke für Küchengeräte „cookmax“ vertrieben wird, sind darüber hinaus in Nutzung.