



## Lütteken Beschläge + Eisenwaren GmbH

In jeder Hinsicht erfolgreich – so lautet das Fazit der Lütteken Beschläge + Eisenwaren GmbH in Winterberg, wenn es um die 2007 eingeführte Warenwirtschaftssystem gevis geht. Vor allem die größere Effizienz und Transparenz der Prozesse und die verringerten Prozesskosten zahlen sich für den Händler aus, zu dessen Sortiment neben Baubeschlägen, Sicherheitstechnik, Arbeitsschutz und Industriebedarf zählen.

Hauptauslöser dafür, dass auf gevis umgestellt wurde, waren die nicht mehr zufrieden stellenden Prozessabläufe sowie die immer auftretenden Problemen mit dem „nicht mehr auf sicheren Füßen“ stehenden Altsystem. Dem eigenen Anspruch an Service und Kundenbetreuung nicht mehr nachkommen zu können, ergänzte den Wunsch nach einer neuen IT-Lösung.

Das gevis hierbei zum Zug kam, hatte viel mit der Nähe zum E/D/E aber auch mit den zahlreichen bereits standardisiert vorhandenen Funktionalitäten zu tun. So gab es zahlreiche Funktionen, über die schnell und sicher Transparenz über Bestand, Kosten und Kunden erzielt werden konnten, zudem konnte über die Online-Bestandsabfrage direkt der Warenbestand beim E/D/E und weiteren Lieferanten erkannt werden.

Heute ist man mit dem System voll zufrieden. Die Prozesse sind beschleunigt, die Dokumentenmanagement-Lösungen s.scan und s.dok sorgen für schnelle und reibungslose Archivprozesse, die Kundenkommunikation aufgrund der IT schnell und sicher. Die enge Verknüpfung mit den E/D/E-Abrechnungsprozessen ergänzt den hohen Nutzen von gevis.

Zu diesen zählt dabei auch die digitale Rechnungsverarbeitung, die vor rund drei Jahren gemeinsam mit dem E/D/E entwickelt wurde und seitdem bei der Bearbeitung von Belegen und Zahlungsläufen erhebliche Aufwände reduziert. Bei dem papierlosen Verfahren werden über Nacht vom E/D/E die für gevis vorgesehenen Buchungsdaten wie auch die digitalen Belege übertragen, mit den in gevis hinterlegten Bestellungen verglichen und schließlich vorgeprüft den Mitarbeitern zur Verfügung gestellt. Abgestimmte Rechnungen können so direkt gebucht, unstimmmige Rechnungen durch die entsprechenden Mitarbeiter weiter bearbeitet werden.